নীতিবোধ সংহিতা

কর্মস্থানে অখণ্ডতার প্রতি লিন্ডে গোষ্ঠির প্রত্যাশার একটি সম্পূর্ণ সংহিতা

LeadIng.

THE LINDE GROUP

সূচিপত্র

এক্সিকিউটিভ বোর্ডের বাণী ০৪

১.

দি লিন্ডে গ্রুপে নীতিবোধ এবং এটির প্রতি আনুগত্য ০৬

২.

দি লিন্ডে গ্রুপের চারিত্রিক অখণ্ডতার পথ. ১১

৩.

নীতিগত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ১৪

৪.
আমাদের ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং বাজার সংক্রান্ত লেনদেন ১৬
৪.১ প্রতিযোগিতা ১৬
৪.২ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য ১৯
৪.৩ সরকারের সাথে লেনদেন ২০
৪.৪ আমাদের পণ্যসমূহ ২১
৪.৫ নীতিগত ক্রয় ২২
৪.৬ বিজ্ঞাপনী ২৩

৫.
অংশীদারগণের সাথে লেনদেন ২৫
৫.১ আর্থিক বিবরণ এবং যোগাযোগ ২৫
৫.২ অন্তবর্তী ব্যক্তির সাথে লেনদেন ২৬
৫.৩ কোম্পানীর গোপনীয়তার সুরক্ষা ২৮
৫.৪ কোম্পানীর সম্পদ সুরক্ষা ৩০

৬.
আমাদের কর্মীগণের সাথে আচার-আচরণ ৩৩
৬.১ স্বার্থের সংঘাত ৩৩
৬.২ উৎকোচ ৩৪
৬.৩ উপহার এবং চিত্ত বিনোদন ৩৫
৬.৪ উপাত্ত সুরক্ষা ৩৬
৬.৫ নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য, পরিবেশ এবং মান (SHEQ) ৩৭
৬.৬ মানববাধিকার ৩৮
৬.৭ পরস্পরের মাঝে আচার-আচরণ ৩৯

৭.
সম্প্রদায় এবং জনগণের সাথে মেলামেশায় ৪১
৭.১ যৌথ দায়িত্ব ৪১
৭.২ রাজনৈতিক কর্মকাণ্ড ৪২

এক্সিকিউটিভ বোর্ড

প্রিয় সহকর্মীবৃন্দ,

অনেক রকম গুণনীয়কই আমাদের সাফল্যে অবদান রাখে। এগুলোর মধ্যে রয়েছে – সুযোগ এবং আমাদের পণ্যের মান; আমাদের প্রকল্পসমূহ এবং পথিকৃৎ হওয়ার জন্য আমাদের অঙ্গীকার।

অন্যান্য গুণনীয়ক যেগুলো পরিমাপ করা অপেক্ষাকৃত কঠিন অথচ বাস্তব, – সঠিকভাবে বর্ণনা করে আমরা কারা বং দি লিন্ডে গ্রুপ হিসেবে আমরা কীভাবে প্রতিভাত হচ্ছি।

দি লিন্ডে গ্রুপের একটি সবচেয়ে মূল্যবান সম্পদ হচ্ছে, আপোসহীন মূল্যবোধের জন্য এটির খ্যাতি। এই খ্যাতি কাজের মাঝে কিংবা কাজের বাইরেও আমাদের সদাচরণের প্রত্যক্ষ ফল হিসেবে পরিগণিত হয়ে আসছে এবং হতে থাকবে।

নীতিবোধ সংহিতা (The Code of Ethics) আপনাকে ব্যবসায় পরিবেশে পথ-প্রদর্শনে সাহায্য করবে – সাম্প্রতিক বছরগুলোতে যা অনেক বেশি জটিল হয়ে পড়েছে। এটা আইন ও নিয়ম মেনে চলায় আপনার অবশ্য করণীয় সম্পর্কে একটা রূপরেখা তৈরী করে দেবে। এটা আমাদের মূল্যবোধ ও নীতিনিয়মকে আরও জানাবে – নিরাপত্তা, সততা, টিকে থাকা এবং মর্যাদাবোধের কথা। এগুলোর প্রয়োগ আমাদেরকে নিয়োগকারী, সরবরাহকারী এবং জনগণ মালিকানাধীন কোম্পানী হিসেবে কর্ম পরিচালনার ক্ষেত্রে আমাদের অধিকার অক্ষুণ্ন রাখায় সাহায্য করবে।

আপনাদের সহায়তায় দি লিন্ডে গ্রুপ এটির সুনাম অক্ষুণ্ন রাখবে এবং যে দায়বদ্ধ ব্যক্তি এবং সমাজগোষ্ঠির মাঝে আমরা বসবাস ও কাজ করছি, তাদের সম্মান অর্জন করতে থাকবে।

মিউনিখ, জানুয়ারী ২০০৮

প্রফেসর ড. উলফগ্যাং রিজলে | ড. আলডো বেলোনি | জর্জ ডেনোকি | জে. কেন্ট মাস্টার্স

প্রফেসর ড. উল্‌ফগ্যাং রিজলে
জন্ম : ১৯৪৯
এনজিনিয়ারিং-এ ডক্টরেট, সভাপতি এবং প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা।
দায়িত্ব : জিস্ট ডিভিশন, সেন্ট্রাল ফাংশন্স কর্পোরেট কম্যুনিকেশন্স অ্যান্ড ইনভেস্টর রিলেশন্স, গ্রুপ ইনফরমেশন সার্ভিসেস, গ্রুপ হিউম্যান রিসোর্সেস, গ্রুপ লিগ্যাল, ইন্টারনাল অডিট, এসএইচইকিউ (SHEQ), সিক্সসিগমা, কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি, ২০০২ সাল থেকে এক্সিকিউটিভ বোর্ডের ইনোভেশন ম্যানেজমেন্ট-এর সদস্য।

ড. আলডো বেলোনি
জন্ম : ১৯৫০
কেমিক্যাল এনজিনিয়ারিং-এ ডক্টরেট
দায়িত্ব : ইউরোপ, মধ্যপ্রাচ্য, বৃহত্তর চীন, দক্ষিণ-পূর্ব এশিয়ার আঞ্চলিক ব্যবসায় ইউনিটসমূহ, এনজিনিয়ারিং ডিভিশন; গ্লোবাল বিজনেস ইউনিট; টনেজ (অন-সাইট); বিজনেস এরিয়া ইলেকট্রোনিক গ্যাসেজ।
২০০০ সাল থেকে এক্সিকিউটিভ বোর্ডের সদস্য।

জর্জ ডেনোকি
জন্ম : ১৯৬৫
ইনফরমেশন সায়েন্স এবং বিজনেস অ্যাডমিনিস্ট্রেশন-এ ডিগ্রিধারী।
দায়িত্ব : সেন্ট্রাল ফাংশন্স গ্রুপ অ্যাকাউন্টিং অ্যান্ড রিপোর্টিং, অপারেশন্স ফিকো/ইনভেস্ট, প্রকিউরমেন্ট, গ্রুপ ট্রেজারি, মার্জার অ্যান্ড একুইজিশন্স, গ্রোথ অ্যান্ড পারফরমেন্স, রিস্ক ম্যানেজমেন্ট অ্যান্ড ইন্সুরেন্স, ২০০৬ সাল থেকে এক্সিকিউটিভ বোর্ডের ট্যাক্স সদস্য

জে. কেন্ট মাস্টার্স
জন্ম : ১৯৬০
বিএস : কেমিক্যাল এনজিনিয়ারিং,
এমবিএ ফাইন্যান্স
দায়িত্ব : আমেরিকা এবং আফ্রিকার আঞ্চলিক ব্যবসায় ইউনিটসমূহ, গ্লোবাল বিজনেস ইউনিট হেল্‌থকেয়ার, বিজনেস এরিয়া বাল্ক অ্যান্ড প্যাকেজড গ্যাস অ্যান্ড প্রডাক্টস।
২০০৬ সাল থেকে এক্সিকিউটিভ বোর্ডের সদস্য।

লিন্ডে নীতিবোধ সংহিতা আমাদের প্রধান দায়বদ্ধ ব্যক্তিগোষ্ঠির প্রত্যাশা প্রতিভাত করার নিমিত্তে নির্মিত। প্রত্যেক লিন্ডে কর্মী অবশ্যই তাঁদের কাজের সাথে সম্পৃক্ত মানদণ্ড এবং আইন শিখে নেবেন এবং সেগুলি মেনে চলবেন। সংহিতায় উপস্থাপিত মানদণ্ড লিন্ডে সক্রিয়ভাবে পর্যবেক্ষণ করবে।

১.

দি লিন্ডে গ্রুপে নীতিবোধ এবং এটির প্রতি আনুগত্য

আমরা কারা

বিশ্বব্যাপী প্রায় ১০০টি দেশে ৫০,০০০-এর বেশি কর্মী নিয়ে ইন্ডাস্ট্রিয়াল গ্যাস, মেডিক্যাল গ্যাস বং এনজিনিয়ারিং-এ বিশ্ব-পথিকৃত দি লিন্ডে গ্রুপ। দি লিন্ডে গ্রুপ আয়-নির্ভর উন্নতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ এবং ভবিষ্যতমুখী পণ্য ও সেবামণ্ডিত আন্তর্জাতিক ব্যবসা সম্প্রসারণে গুরুত্ব দেয়।

প্রতিটি কর্মীর কাছে সংহিতার অর্থ কী?

প্রত্যেক এই মানদণ্ড কর্মী অবশ্যই সংহিতাকে সূত্র হিসেবে ব্যবহার করে তাঁদের কাজের সাথে সম্পৃক্ত মানদণ্ড বং আইন শিখে নেবেন এবং সেগুলি মেনে চলবেন। এই সংহিতা, পরিচালক কিংবা কর্মকর্তা সবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। লিন্ডে তার ব্যবসায়িক অংশীদারগণকে সংহিতায় উপস্থাপিত মানদণ্ড গ্রহণ করবার জন্য প্রভাবিত এবং উৎসাহিত করবে। আমাদের সকল ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডে এই মানদণ্ড অবশ্যই প্রয়োগ করতে হবে।

লিন্ডে'তে এই সংহিতা চাকরির ক্ষেত্রে কোনো শর্তাবলীর পরিবর্তন আনে না। বরং আমরা যাতে সবসময় ততা এবং দায়িত্বশীলতার সাথে কাজ করি সে ব্যাপারে নিশ্চিত আমাদের কাছ থকে কী প্রত্যাশিত তা' বুঝতে আমাদের সাহায্য করে। লিন্ডে সংহিতায় উপস্থাপিত মানদণ্ড সক্রিয়ভাবে পর্যবেক্ষণ করবে।
এই মানদণ্ড মেনে চলায় ব্যর্থতার কারণে চাকরিচ্যুতিসহ শাস্তিমূলক ব্যবস্থা নেয়া হতে পারে, এমন কি তা' ক্রমিনাল কিংবা সিভিল মামলা পর্যন্ত গড়াতে পারে।

লিন্ডে'র সংহিতার প্রয়োজন কেন?

লিন্ডে কিভাবে ক্রেতা, সরবরাহকারী, সরকার, অন্যান্য ব্যবসায়, পরিবেশ এবং জনগণের সাথে সম্পর্ক রক্ষা করবে, ংহিতায় উপস্থাপিত মানদণ্ড তা' নিরূপণ করে দেয়। বিশেষ পারিপার্শ্বিক অবস্থায় আমাদের কাছ থেকে কোন ভূমিকা প্রত্যাশিত, এসব মানদণ্ড সে ব্যাপারে আমাদের স্বচছ পথ নির্দেশনা দেয় যা লিন্ডে'র সুনামকে রক্ষা এবং সম্প্রসারিত করবে। লিন্ডে'র এই নীতিবোধ সংহিতা অনুসরণে ব্যর্থ হলে – ব্যবসায়, পরিবেশ, জনগণ এবং সুনাম, যেসব অর্জনের জন্য আমরা কাজ করেছি, মায় আমাদের প্রতিষ্ঠান এবং কর্মীগণ মারাত্মক ক্ষতির সম্মুখীন হতে পারেন। মারাত্মক অসদাচরণের জন্য আমাদের ব্যক্তিবর্গ জরিমানা, এমনকি কারাদণ্ডেরও সম্মুখীন হতে পারেন। সদা পরিবর্তনশীল যৌথ পরিবেশে দায়িত্বশীলতার সাথে কাজ করা গুরুত্বপূর্ণ এবং এজন্য প্রয়োজন আরও যত্ন।

এই সংহিতাকে লিন্ডে কিভাবে ধারণ করবে?

লিন্ডে নীতিবোধ সংহিতা দি লিন্ডে গ্রুপ আওতাধীন সকল ব্যবসায় এবং অঞ্চলে ঝুঁকিকে অবশ্যই কার্যকরভাবে সামাল দেবে। অবশ্যই এক্ষেত্রে সকল কর্মীর জন্য সংহিতাই হবে সূত্রবিন্দু। সূত্রবিন্দু হতে গেলে সংহিতা গৃহীত হতে হবে আমাদের সকল ব্যবসায়। এটা করতে লিন্ডে একটা নিরবচ্ছিন্ন কার্যক্রম চালু করতে চায়। সংহিতাকে নিরবচ্ছিন্ন রাখার জন্য লিন্ডে সকল রকম প্রয়াস চালাবে এবং প্রাসঙ্গিক নৈতিক ও আইনি ইস্যুগুলোর ওপর প্রশিক্ষণ দেবে। সংহিতায় আমাদের আস্থা যেন বিদ্যমান থাকে এবং তা' যেন কোম্পানীব্যাপী হাল-নাগাদ প্রবহমান থাকে – কার্যক্রমটি সেভাবেই সাজানো।

এই সংহিতায় কি সকল লিন্ডে মানদণ্ড, কর্মপন্থা এবং প্রয়োগ অন্তর্ভুক্ত?

প্রযোজ্য প্রত্যেকটি লিন্ডে কর্মপন্থা মানদণ্ড অথবা প্রয়োগ পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে বর্ণনা করা যাবে না। সংহিতা ব্যাখ্যা করবার জন্য যেখানে অনেক বেশি অনুপুঙ্খ নির্দেশাবলী অথবা মানদণ্ড রয়েছে, সেখানে সংহিতায় এগুলি কিভাবে বের করতে হবে তা' দেয়া আছে। নির্দেশাবলী, মানদণ্ড, কর্মপন্থা অথবা উৎস – যেগুলি এই সংহিতায় সূত্রবিন্দু হিসেবে এসেছে, এগুলি সংহিতার অংশ নয়।

কিভাবে এই সংহিতা বিন্যস্ত হলো?

আমাদের প্রধান দায়বদ্ধব্যক্তি গ্রুপের প্রত্যাশাকে প্রতিভাত করার জন্যে লিন্ডে নীতিবোধ সংহিতা নির্মিত হয়েছে। আমাদের দায়বদ্ধব্যক্তিগণ হচ্ছেন এমন এক জনগোষ্ঠী, আমাদের কোম্পানীর প্রতি যাঁদের রয়েছে লাগাতার আগ্রহ। ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং বাজার – ক্রেতা যাঁরা আমাদের ওপর সন্তুষ্ট যে আমরা তাঁদের বুঝতে পেরেছি; সরবরাহকারী যাঁরা আমাদের মূল্যায়ন করেন কারণ আমরা দাবি প্রতিষ্ঠা করলেও বিনম্র এবং নিরপেক্ষ; এবং বাজার, যেখানে আমরা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখি। অংশীদারগণ – যাঁদের প্রত্যাশা আমাদের প্রতিষ্ঠান তাঁদের বিনিয়োগের মূল্যমানকে সর্বোচ্চে নিয়ে যাবে। সম্প্রদায় – যেখানে আমরা বাস্তবানুগ এবং ইতিবাচক ভূমিকা রাখি।

ব্যবস্থাপকদের কি উচ্চতর মান রয়েছে?

প্রতিষ্ঠানের অন্তর্বর্তী কর্ম অনুযায়ী এবং সঙ্গতিপূর্ণ চাকরির কর্তব্যে যাঁরা ব্যবস্থাপনার বা তত্ত্বাবধায়কের ভূমিকায় আছেন তাঁদের কাছে যা প্রত্যাশিত :

- যেখানে নৈতিক আচরণ স্বীকৃত হয়, মূল্যায়িত হয় এবং উদাহরণস্বরূপ পরিদৃষ্ট হয়, এমন কর্ম-পরিবেশের সমর্থন দিন এবং সেটার লালন করুন।
- নিশ্চিত করুন যে, তাঁদের কর্মী এবং টীম সংহিতা বোঝেন এবং তা' অনুসরণ করেন এবং তা' করার স্পদ তাঁদের আছে।
- যেসকল কর্মী প্রশ্ন উত্থাপন করেন বা কোন বিষয়কে গুরুত্ববহ মনে করে সরল বিশ্বাসে নীতিবোধসম্পর্কিত প্রশ্ন করেন, তাঁদেরকে সমর্থন দিন।
- সংহিতাতে সংস্থাপিত মানদণ্ড পর্যবেক্ষণ এবং পূর্বাপর প্রয়োগ করুন।
- একটি ভাল উদাহরণ স্থাপন করুন এবং অনুরূপ করার জন্য অন্যান্যদের উৎসাহিত করুন।

কোন কোম্পানীগুলো সংহিতার নিয়ন্ত্রণাধীন?

সকল গ্রুপ কোম্পানী, সম্পূরক কোম্পানী এবং লিন্ডে নিয়ন্ত্রণ করে এমন কোম্পানী, অথবা যে কাম্পানীতে তত্ত্বাবধানগত নিয়ন্ত্রণ রয়েছে – এমন সব কোম্পানীকে অবশ্যই নীতিবোধ সংহিতা মেনে চলতে হবে। যেসব যৌথ উদ্যোগে লিন্ডে'র কোন নিয়ন্ত্রণ নেই, সেসব ক্ষেত্রে লিন্ডে যৌথ-উদ্যোগের অংশীদারকে প্রভাবিত করবে এবং নীতিবোধ সংহিতা সংস্থাপিত মানদণ্ড গ্রহণ করবার জন্য তাঁদের উৎসাহিত করবে।

এই সংহিতা কি স্থানীয় আইনকেও অন্তর্ভুক্ত করে?

লিন্ডে বিশ্বব্যাপী ব্যবসা করে; এর অর্থ দাঁড়ায় বিভিন্ন দেশে কর্মরত সকল কর্মীই সেইসব দেশের আইনের আওতাধীন। সংহিতা কর্মীদের কাছ থেকে প্রত্যাশিত আচরণের ন্যূনতম মানদণ্ড স্থির করে দেয়। যেখানে স্থানীয় আইন বা বিদ্যমান লিন্ডে কর্মপন্থা সংহিতা অপেক্ষা কঠোর, সেখানে স্থানীয় আইন বা নিজ নিজ লিন্ডে কর্মপন্থাই বলবৎ থাকবে। আপনার কিংবা আপনার কর্মে কোন কর্মপন্থা প্রযোজ্য সেটা যদি অস্বচ্ছ থাকে, তাহলে সংশিষ্ট ব্যবস্থাপক বা আইনি বিভাগের সাথে পরামর্শ করুন।

পাল্টা নয়, এমন কর্মপন্থা

সরল বিশ্বাসে বা গুরুত্বপূর্ণ মনে করে কেউ কোন বিষয় জ্ঞাত করালে, সেক্ষেত্রে পাল্টা ব্যবস্থা গ্রহণ লিন্ডে সহ্য রবে না এবং তা' একেবারেই নিষিদ্ধ।

মূল্যবোধ

লিন্ডে নীতিবোধ সংহিতা এমনভাবে করা হয়েছে, যাতে এটা প্রত্যেকে কর্মী এবং পরিচালকের মাঝে নতিক অখণ্ডতা তৈরী করতে পারে এবং তা' বাড়াতে পারে। এক্ষেত্রে, নীতিবোধ সংহিতা লিন্ডে যৌথ দৃকশক্তি, মূল্যবোধ এবং নীতিনিয়ম সমর্থন করে।

২.
লিন্ডে গ্রুপের চারিত্রিক অখণ্ডতার পথ

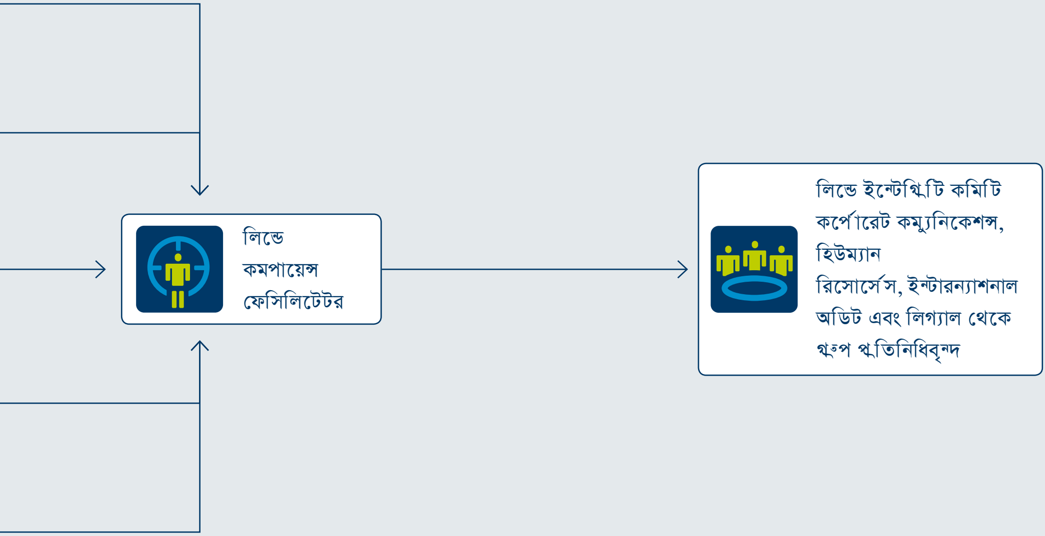
লিন্ডে গ্রুপে কাজ করাকালীন এমনও সময় আসতে পারে যখন স্বতন্ত্র কর্মীগণ তাঁদের কাজ বা কোম্পানীর ব্যবসায় নিয়ে উদ্বিগ্ন হতে পারেন। এমন অবস্থায়, তাঁদের উদ্বেগ নিরসনের জন্য অন্যান্য ক্ষেত্র বিবেচনায় আনার আগে, উদ্বেগসম্ভূত বিষয় তাঁদের সংশিষ্ট ব্যবস্থাপকের সাথে শেয়ার করার এবং আলাপ করার জন্য উৎসাহিত করা হচ্ছে। যদি সংশিষ্ট ব্যবস্থাপকের সাথে শেয়ার করা বা আলাপ করা সম্ভব না হয়, তখন একজন কর্মী লিন্ডে গ্রুপ ইন্টেগ্রিটি লাইনের মাধ্যমে তাঁর বিশেষ উদ্বেগটি তুলে ধরতে পারেন।

ওহঃবমৎরঃু খরহব

ভিতরের এবং বাইরের দায়বদ্ধব্যক্তিগণ

- ওয়েব-পোর্টাল → Linde Group Homepage www.linde.com
- ফোন → এক্সটারনাল কল সেন্টার
- ই-মেইল → integrity@linde.com
- মেইল → Compliance Facilitator, Klosterhofstrasse 1, 80331 Munich, Germany
- ফ্যাক্স → +49.89.35757-1003

বর্ণিত দি লিন্ডে গ্রুপ ইন্টেগ্রিটি লাইন নৈতিকতা এবং তা পালন করার ক্ষেত্রে একটি অখণ্ড বিষয় যেটার াধ্যমে লিন্ডে গ্রুপের বাইরের-ভিতরের সকল দায়বদ্ধ ব্যক্তি তাঁদের উদ্বেগ বা অভিযোগ তুলে ধরতে পারেন। সকল রকমের প্রয়োজনীয় পরামর্শ এবং প্রযোজ্য স্থানীয় আইনের আওতাধীন অনুমোদন প্রক্রিয়ার মাধ্যমে দি লিন্ডে গ্রুপ ইন্টেগ্রিটি লাইন স্ব স্ব গণ্ডীতে এবং ব্যবসায় থেকে এটির কর্মকাণ্ড চালিয়ে যাবে। আপনার প্রতিষ্ঠানে দি লিন্ডে গ্রুপ ইন্টেগ্রিটি লাইন কখন কিভাবে প্রবর্তন হতে যাচ্ছে, সেটা আপনাকে জানানো হবে। কর্পোরেট কম্যুনিকেশন্স, হিউম্যান রিসোর্সেস, ইন্টারনাল অডিট এবং লিগ্যাল – এগুলির গ্রুপ প্রতিনিধি দ্বারা গঠিত দি লিন্ডে ইন্টেগ্রিটি কমিটি সবার সহযোগিতা নিয়ে দি ইন্টেগ্রিটি লাইন-এর ব্যবস্থাপনা দেখবে।



কর্মীবৃন্দ যাঁদের মনে প্রশ্ন রয়েছে, উপদেশ চান অথবা দি লিন্ডে গ্রুপের নীতিবোধ সংহিতা লঙ্ঘনের সম্ভাব্য) ব্যাপারে জ্ঞাত করতে চান, তাঁরা তাঁদের সংশিষ্ট ব্যবস্থাপক বা তত্ত্বাবধায়কের সাথে কথা বলতে পারেন। যদি এই লঙ্ঘনে (সম্ভাব্য) তত্ত্বাবধায়ক বা ব্যবস্থাপক জড়িত থাকেন, তাহলে সেই কর্মী অন্য ব্যবস্থাপক কিংবা হিউম্যান রিসোর্সেস, ইন্টারন্যাল অডিট বা লিগ্যাল রিপ্রেজেন্টেটিভের সাথে আলাপ করতে পারেন।

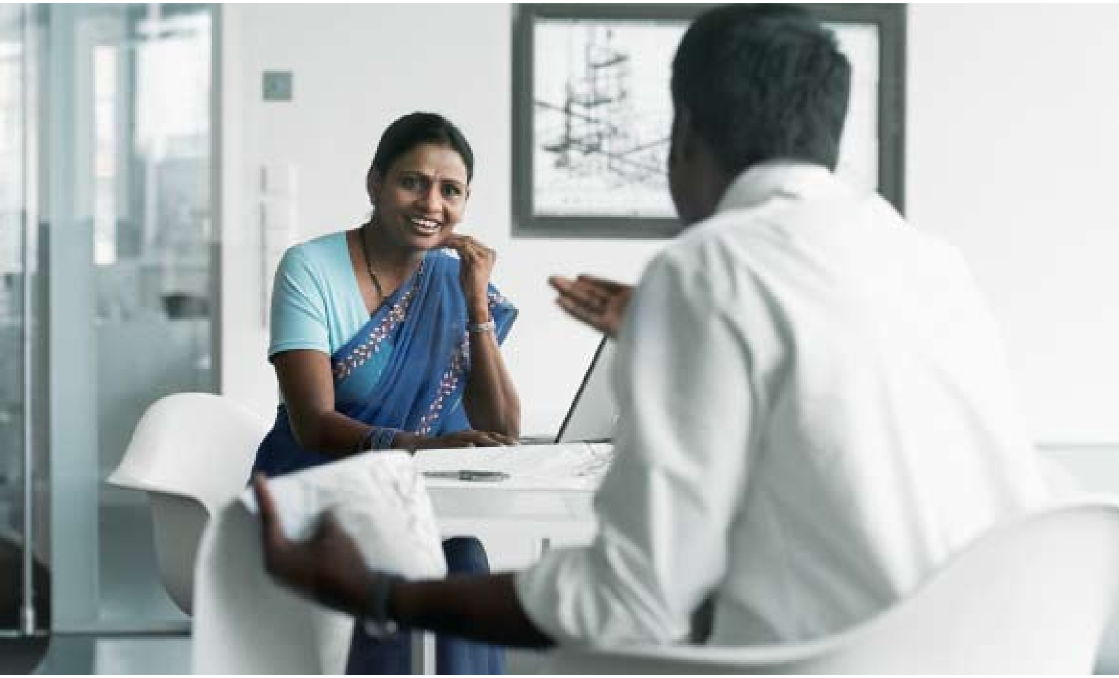
যদি কোন কারণে কর্মী তাঁর অত্যন্ত যুক্তিযুক্ত উদ্বেগ তাঁর ব্যবস্থাপক কিংবা পূর্বোলিখিত যে কোন কর্তাব্যক্তির নিকট উত্থাপন করতে না পারেন, তথাপিও – অ্যাকাউন্টিং, ইন্টারনাল অ্যাকাউন্টিং কন্ট্রোল্স, অডিটিং বিষয়াদি, অসংগত পেমেন্ট, ব্যাংকিং এবং আর্থিক লঙ্ঘন যেসব কারণে শুধু স্থানীয় লিন্ডে'র অস্তিত্ব নয়, বরং সমগ্র লিন্ডে গ্রুপের অস্তিত্ব বিপন্ন হয় – এতদসংক্রান্ত উদ্বেগ তাঁরা সারা দিনমান, সপ্তাহের ৭ দিনই দি ইন্টেগ্রিটি লাইনের মাধ্যমে উত্থাপন করতে পারেন। তা' করবার জন্য রয়েছে বিভিন্ন পন্থা :

- উদ্বেগ জ্ঞাত হওয়ার লক্ষ্যে তৈরী নিবেদিত Web portal -এর মাধ্যমে।
- তৃতীয় পক্ষীয় কোম্পানী দ্বারা পরিচালিত বৈশ্বিক অভিগম্যতাযুক্ত ইন্টেগ্রিটি লাইন ফোনের কল ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে।
- লিন্ডে কমপায়েন্স ফেসিলিটেটর পরিচালিত নিবেদিত গোপনীয় ইনবক্স-এ e-mail : integrity@linde.com -এর মাধ্যমে।
- কমপায়েন্স ফেসিলিটেটর উলেখ করে সাধারণ ডাক – Klosterhofstrasse 1, 80331 Munich, Germany – এর মাধ্যমে।
- fax + +৪৯.৮৯.৩৫৭৫৭-১০০৩-এর ফ্যাক্সের মাধ্যমে।

যাহোক, প্রশ্ন উত্থাপনের, সাহায্য নেয়ার বা কোন ঘটনা জানানোর পূর্ববর্তী উপায়সমূহ বাদ দেয়া াবে না। তবে যে কোন সঙ্গত উপায়ে প্রশ্ন উত্থাপনের, সাহায্য নেয়ার বা কোন ঘটনা জানানোর অবাধ স্বাধীনতা রয়েছে কর্মীদের। কোন উদ্বেগ জ্ঞাত হওয়া মাত্র ওটা নিবেদিত গোপনীয় Database-এ শনাক্তকরণ চিহ্নসহ ষড়ম হয়ে যাবে এবং দি লিন্ডে কমপায়েন্স ফেসিলিটেটর ওটার বিহিত করবে।

এটা করা হবে প্রযোজ্য প্রক্রিয়ার সাথে সামঞ্জস্য রেখে যাতে এটা নিশ্চিত হয় যে সংশিষ্ট সবাই ্যায়সঙ্গত আচরণ পাবে, দ্রুত বিচার পাবে এবং যথাযথভাবে অবহিত হবে। কমপায়েন্স ফেসিলিটেটর-এর কাছে সংশিষ্ট রিপোর্ট প্রদানকারীরা ডাটা প্রটেকশন লেজিসলেশন অনুযায়ী ব্যবহার পাবেন। সরল বিশ্বাসে কেউ কোন বিষয় জ্ঞাত করালে, সেক্ষেত্রে পাল্টা ব্যবস্থা গ্রহণ লিন্ডে সহ্য করবে না।

লিন্ডে বিশ্বাস করে – মুক্ত মন ও আস্থার ওপর প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়িক সম্পর্ক, যেখানে উভয়পক্ষই উপকৃত – ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং বাজারের জন্য উন্নতি ও সমৃদ্ধি আনবে।



৩.

নীতিগত সিদ্ধান্তগ্রহণ

কোন কোন সময়, যখন লিন্ডে নীতিবোধ সংহিতা বিশেষ অবস্থায় আপনাকে কোন নির্দেশনা দেয়, তথাপিওী সিদ্ধান্ত নেয়া যায় সে ব্যাপারে আপনি অনিশ্চিত বোধ করতে পারেন। এমন অবস্থায় সংশিষ্ট ব্যবস্থাপক বা তত্ত্বাবধায়কের সাথে আপনার পরামর্শ করা উচিত।

পরবর্তী ডায়াগ্রাম বা ছকগুলো, সিদ্ধান্ত নিতে সহায়ক হয়েছে এমন বিবেচনাগুলোকে তুলে ধরেছে। গুলো মোটেই চূড়ান্ত নয়। উপরন্তু আপনার লিগ্যাল ডিপার্টমেন্ট আপনার কাছে বিষয়গুলো ব্যাখ্যা করতে প্রস্তুত।

লিন্ডে বিশ্বাস করে – মুক্ত মন ও আস্থার ওপর প্রতিষ্ঠিত ব্যবসায়িক সম্পর্ক, যেখানে উভয়পক্ষই উপকৃত – ক্রতা, সরবরাহকারী এবং বাজারের জন্য উন্নতি ও সমৃদ্ধি আনবে। লিন্ডে সব সময়ই তার ক্রেতা এবং তৃতীয় পক্ষের প্রয়োজন বুঝতে সচেষ্ট।

লিন্ডে সব সময় বৈধ সীমারেখার মধ্যে থেকে যথাসম্ভব বলিষ্ঠভাবে প্রতিযোগিতা করে নিজকে সঙ্গত ও ৎভাবে পরিচালিত করবে।

যেখানে নীতিগত ইস্যু উত্থাপিত হয়, সেখানে আপনার চিন্তার পথ নির্দেশনার জন্য নিচের ডায়াগ্রাম বিবেচনায় আনুন।

প্রথম চোটে আপনার নীতিগত ইস্যুটাকে শনাক্ত করুন।
আপনি কি এমন কিছু করার আদিষ্ট হচ্ছেন, যা' আপনার কাছে অন্যায় মনে য়?
আপনি কি আপনার সহকর্মী, ক্রেতা বা সরবরাহকারীর সম্ভাব্য অন্যায় বা নৈতিক আচরণ সম্পর্কে সচেতন?

ব্যবস্থা গ্রহণ করবার আগে চিন্তা করুন
আপনি যে প্রশ্নের সম্মুখীন হবেন মনে করছেন, সেটার সারসংক্ষেপ করুন। বষয়টা কি পরিস্কার?
নিজেকে প্রশ্ন করুন, এটা সমস্যা কেন?
আপনার বেছে নেয়ার আর কী সুযোগ আছে, সেগুলো বিবেচনা করুন।
প্রাসঙ্গিক সব ঘটনা এবং বিবেচনার পর্যালোচনা করুন।
অন্য কেউ ক্ষতিগ্রস্ত হবে কি?
সংশিষ্ট ব্যবস্থাপকের কাছে পথ-নির্দেশনা চান।

সিদ্ধান্ত নিন কী কী ব্যবস্থা নেয়া যায়
নীতিবোধ সংহিতা আবার পড়ে দেখুন।
এখানে কি কোন আইনি বা অর্থকরী বিবেচনা আছে?
ঝুঁকিগুলো কিভাবে কমিয়ে আনা যায়, তা' স্থির করুন।

আপনার সিদ্ধান্ত যখন সূত্রবদ্ধ করলেন :

আপনার দাবির প্রেক্ষিতে কী প্রতিক্রিয়া হতে পারে তা' বিবেচনা করুন।
আপনি সংশিষ্ট ব্যবস্থাপক, আপনার সহকর্মী, পরিবার এবং বন্ধুদের সাথে যা' করেছিলেন, লজ্জা এবং অস্বস্তি ব্যতিরেকে তা' ব্যাখ্যা করতে আপনি সহজ বোধ করবেন?
আপনার সিদ্ধান্ত সংবাদপত্রে এলে, দি লিন্ডে গ্রুপ কি স্বস্তি বোধ করবে?
একটি আন্তর্জাতিক কোম্পানীর কর্মী হিসেবে বৈশ্বিক দৃষ্টিকোণ থেকে আপনার সিদ্ধান্তটি কিভাবে বিবেচিত হবে, সেটা নিজেকে প্রশ্ন করুন।
আপনার সিদ্ধান্ত কি তখনও একই থাকবে?

এগিয়ে যান
আপনার সিদ্ধান্ত এবং যৌক্তিক-ভিত্তি যথাযথভাবে অবহিত করুন। যেখানে প্রাসঙ্গিক, সেখানে স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউর্স অনুযায়ী পরিবর্তন করা হয়েছে, তা' নিশ্চিত করুন।

৪.

আমাদের ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং বাজার সংক্রান্ত লেনদেন

৪.১ প্রতিযোগিতা

প্রসঙ্গ

- প্রতিযোগিতা বা এন্টি-ট্রাস্ট ল এভাবে তৈরী করা হয়েছে যাতে মুক্ত এবং নিরপেক্ষ প্রতিযোগিতার সুরক্ষা হয় এবং ক্রেতার সর্বোচ্চ স্বার্থ রক্ষা নিশ্চিত হয়।
- এ সকল আইন লিন্ডে'র ব্যবসায়িক স্বার্থ আছে এমন সব দেশে এবং লিন্ডে এখতিয়ারভুক্ত সীমারেখার মধ্যে প্রযোজ্য।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে প্রবল, আইনানুগ এবং নীতিগত প্রতিযোগিতা সমর্থন করে এবং যেখানেই লিন্ডে ব্যবসায় করে, সেখানকার সব প্রতিযোগিতা বা এন্টি-ট্রাস্ট ল মেনে চলবে।

বাড়তি তথ্য

- প্রতিযোগীর সাথে বেআইনী চুক্তিতে আবদ্ধ হওয়ার মতো অপ্রতিযোগিতামূলক আচরণের পরিণতি মারাত্মক :
  - গ্রুপের বিশ্ব পর্যায়ের লেনদেনের ১০% পর্যন্ত জরিমানা।
  - মূল্য-নির্ধারণে অপরাধী সাব্যস্ত ব্যক্তিদের কারাদণ্ড।
  - ক্ষতিপূরণের জন্য কোম্পানীর বিরুদ্ধে ক্রেতা কর্তৃক ব্যক্তিগত ব্যবস্থা নেয়া যেতে পারে।
  - কোম্পানীর খ্যাতির ওপর মারাত্মক আঘাত যা' প্রকারান্তরে কোম্পানীর শেয়ার-প্রাইসকে প্রভাবিত করে।
- এমনকি অনিচ্ছাকৃত লঙ্ঘনও দণ্ডযোগ্য হতে পারে।

প্রতিযোগিতা আইনের যে কোন লঙ্ঘন দি লিন্ডে গ্রুপ সহ্য করবে না।

প্রতিযোগিতা আইন সম্পর্কিত কোন সন্দেহ আপনার থাকলে, আপনার উচিত হবে আইনী বিভাগের সাথে পরামর্শ করা।

উদাহরণ // আপনার অঞ্চলে আপনার ব্যবসায়ের একটা শক্তিশালী মার্কেট শেয়ার আছে। আপনি সত্যিই চাইছেন আপনার নিকটতম প্রতিযোগীর খরচে আপনার সেই শেয়ারটা বাড়াতে। আপনি সংশ্লিষ্ট ব্যবস্থাপকের জন্য একটা খসড়া প্রস্তাব তৈরী করুন, যেখানে উদ্দেশ্য প্রণোদিতভাবে আপনার প্রতিযোগীকে বাজার ছাড়া করবার জন্য মূল্য নামিয়ে আনার তাগিদ রয়েছে। কোনো এক সকালে কফি খেতে খেতে আপনি প্রস্তাবটা নিয়ে আপনার সহকর্মীর সাথে আলাপ করুন। তিনি বলছেন এটা প্রতারণাপূর্ণ হতে পারে এবং আপনার প্রস্তাবটা যে আইনানুগ সেটা নিশ্চিত করা উচিত। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনার উচিত আইনী বিভাগের সাথে এটা যাচাই করে নেয়া । আইনতঃ, যেখানে একটি কোম্পানীর শক্তিশালী মার্কেট শেয়ার রয়েছে, সেই বাজারে সেটাই প্রভাবশালী বিবেচিত হবে। এর অর্থ, ঐ বাজারে কোম্পানীটির কর্মকাণ্ড পরিচালনা করার ব্যাপারে বাড়তি বাধ্যবাধকতা থাকবে। বিশেষতঃ, পণ্যের মূল্য নির্ধারণের ব্যাপারে কোম্পানীটির সতর্ক হওয়ার প্রয়োজন রয়েছে। এই পরিস্থিতিতে আপনার প্রতিযোগীদের বাজারচ্যুত করবার জন্য মার্কেট স্ট্রেংথ ব্যবহার করার ব্যাপারে আপনাকে খুব সাবধান হতে হবে, কারণ কর্তৃপক্ষগণের কাছে এটা আধিপত্যের অপব্যবহার বিবেচিত হতে পারে।

উদাহরণ // একটি ট্রেড এসোসিয়েশনের সভায়, আমাদের প্রতিযোগীদের একজন প্রতিনিধি দাম বাড়ানো সংক্রান্ত কিছু তথ্য নিয়ে তাঁর ভাবনা আপনার সাথে শেয়ার করতে চাইল। আপনার কি উচিত তাঁর সাথে এই তথ্য শেয়ার করা?

→ না। প্রতিযোগীর সাথে কথা বলা, বাজারের ক্ষতি সাধনের নিমিত্তে ষড়যন্ত্র বলে ব্যাখ্যায়িত হতে পারে, কাজেই প্রতিযোগীর সাথে কথা বলা বা তথ্য বিনিময় করার সময় আপনার সর্বদা সাবধানী হওয়া উচিত। ইত্যাকার পরিস্থিতিতে মূল্য-নির্ধারণে তথ্য শেয়ার করা প্রতিযোগিতা আইনের প্রত্যক্ষ লঙ্ঘন বলে পরিদৃষ্ট হবে। আপনার উচিত খুব ভদ্রভাবে তা' প্রত্যাখ্যান করা এবং আপনি যে অস্বীকার করেছেন তার লেখ্যপ্রমাণ রাখা।

লিন্ডে সব সময় তার ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং তৃতীয় পক্ষের প্রয়োজন বুঝতে সচেষ্ট থাকবে। সবসময় আইনানুগ সীমারেখার ভেতর থেকে যথা সম্ভব বলিষ্ঠভাবে প্রতিযোগিতা করে লিন্ডে নিজকেও পরিচালিত করবে ন্যায়সঙ্গতভাবে এবং সততার সাথে ।

৪.২ আন্তর্জাতিক বাণিজ্য

প্রসঙ্গ

- সব দেশ পণ্যের রপ্তানী ও আমদানী পন্থা নিয়ন্ত্রণ করে। এসব রপ্তানী নিয়ন্ত্রণ আইনসমূহ তৃতীয় পক্ষের এবং সম্পৃক্ত কোম্পানীর লেনদেনে; এবং আন্তর্জাতিক সীমানার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।
- কিছু কিছু পণ্য, সফটওয়্যার এবং তথ্য সরাসরি বা পরোক্ষভাবে সুনির্দিষ্ট দেশসমূহে রপ্তানী করা যায় না।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে সব রকম আইন ও নিয়ম যেগুলি কোম্পানীর রপ্তানী ও পণ্য আমদানী, সেবা এবং তথ্য প্রদানকে নিয়ন্ত্রণ করে, সেগুলিকে পর্যবেক্ষণ এবং সমর্থন করবে।
- দি লিন্ডে গ্রুপ ট্রেড কমপায়েন্স প্রোগ্রাম তৈরী করবে এবং তা' বলবৎ রাখবে।

বাড়তি তথ্য

- সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষে নিষেধাজ্ঞা আরোপিত দেশ, ব্যক্তি বা সংস্থার সাথে ব্যবসায়ে বিধি-নিষেধ রয়েছে কিংবা তা' সরাসরি বেআইনী হতে পারে।
- লঙ্ঘনকারীরা জরিমানা, ব্যক্তি বিশেষের ক্ষেত্রে কারাদণ্ডসহ মারাত্মক দণ্ডের সম্মুখীন হতে পারেন।

উদাহরণ // ইউএন নিষেধাজ্ঞা আরোপিত একটি দেশে উৎপাদন সামগ্রী রপ্তানীর ইচ্ছা নিয়ে একজন ক্রেতা আপনার দ্বারস্থ হয়েছে। তাঁরা খুব দ্রুত স্থানান্তরকরণ করতে এবং পরবর্তী কয়েক দিনের মধ্যে ফরমায়েশটা সম্পন্ন করতে চান এবং সেজন্য জানতে চান স্বল্পতম ইনভয়েস কাগজপত্রের মাধ্যমে ফরমায়েশটা সম্পন্ন করা যায় কি-না। আপনার কী করা উচিত?

→ ইউএন নিষেধাজ্ঞাসহ স্বতন্ত্র দেশের আইনসমূহ যেগুলি এই নিষেধাজ্ঞা কার্যকর করে, সেগুলি শিপমেন্টের পূর্বে এক্সপোর্ট লাইসেন্স সংগ্রহ করবার শর্ত জুড়ে দিতে পারে বা পণ্যের চারিত্রিক বৈশিষ্ট্য, ক্রেতার পরিচিতি, পণ্যের চূড়ান্ত প্রান্তিক ব্যবহার এবং ব্যবহারকারী দেশের নিরিখে এ ধরনের শিপমেন্ট নিষিদ্ধ করতে পারে। আপনার সম্ভাব্য ক্রেতাকে উত্তর দেয়ার আগে আপনার উচিত আইনী বিভাগের সাথে বসে বিষয়টি সঠিক কি-না পরীক্ষা করে দেখা।

৪.৩ সরকারের সাথে লেনদেন

প্রসঙ্গ

- অবশ্যই বিশেষ যত্ন নিতে হবে, যখন :
  - ক্রেতারূপী সরকারের সাথে লেনদেন করছেন অথবা
  - সরকারি নিয়ন্ত্রকের সাথে লেনদেন করছেন।
- ইত্যাকার বিধিলঙ্ঘনে মারাত্মক নিগ্রহ প্রযোজ্য।

পথ-নির্দেশনা

- ইত্যাকার লেনদেনের সময়, লিন্ডেকে যেন অপ্রয়োজনীয় ঝুঁকির সামনে না ফেলে সে ব্যাপারে লিন্ডে কর্মীগণকে অবশ্যই যত্ন নিতে হবে।
- ক্রেতা বা নিয়ন্ত্রক হিসেবে সরকারের নিকট প্রদত্ত যেকোন তথ্য অবশ্যই সত্যনিষ্ঠ, নির্ভুল হতে হবে এবং লিন্ডের ন্যায়সঙ্গত স্বার্থ কার্যকরভাবে রক্ষা করতে হবে।
- যেকোন সরকারি নিয়ন্ত্রকের সাথে আপনার মিথষ্ক্রিয়ার প্রেক্ষিতে আপনার আইনী বিভাগ পথ-নির্দেশ দিতে পারে।

উদাহরণ // সরকারের কাছ থেকে একটা চিঠি পেলেন, যেখানে দি লিন্ডে গ্রুপকে বলা হচ্ছে একটা সুনির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কিছু তথ্য সরবরাহ করার জন্য। আপনার কী করা উচিত?

→ তথ্যের জন্য সরকারের অনুরোধ পূরণ করতে লিন্ডে সব সময় সচেষ্ট থাকবে। আপনি যে চিঠি পেয়েছেন তা' অবিলম্বে আপনার সংশিষ্ট ব্যবস্থাপককে জানানো উচিত অথবা এই অনুরোধ কিভাবে সামাল দেবেন তা' দেখার জন্য আইনী বিভাগের সাথে যোগাযোগ করা উচিত।

৪.৪ আমাদের পণ্যসমূহ

প্রসঙ্গ

- লিন্ডে'র অনেক পণ্যই কড়াকড়িভাবে নিয়ন্ত্রিত, তার প্রধান কারণ এগুলি শিল্প কারখানায় বা স্বাস্থ্যসেবার ক্ষেত্রে ব্যবহৃত হয়।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে নবতর সমাধানের প্রকাশ ঘটায় এবং অত্যাধুনিক পণ্য প্রস্তুত করে যেগুলো আমাদের ক্রেতাদের স্বতন্ত্র চাহিদা মেটায়।
- যাঁরা আমাদের পণ্য ব্যবহার করেন, লিন্ডে তাঁদের উপকারার্থে গবেষণা করে, উন্নয়ন ঘটায় এবং কাজ করে।
- নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য, পরিবেশ এবং মান (SHEQ*) -এর নিরিখে আমাদের পণ্য যাতে সর্বোচ্চ মানের হয় সেটা নিশ্চিত করবার জন্য লিন্ডে আপ্রাণ চেষ্টা করে।

বাড়তি তথ্য

- SHEQ সম্পর্কিত বা চিকিৎসা শাস্ত্র সম্বন্ধীয় পণ্যের বিধিবিধানের ওপর বাড়তি তথ্যের জন্য আমাদের Intranet site পরিদর্শন করুন।

উদাহরণ // আপনি সচেতন হলেন যে দি লিন্ডে গ্রুপ যে ইন্ডাস্ট্রিয়াল গ্যাস সরবরাহ করতে যাচ্ছে, তা যথোচিত অনুমতিপ্রাপ্ত নয়। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনি অনতিবিলম্বে আপনার ব্যবস্থাপকের সাথে যোগাযোগ করুন এবং গ্যাস সরবরাহে যথোচিত অনুমতিপ্রাপ্ত সে বিষয়ে নিশ্চিত হওয়ার জন্য আলোচনা করে ঝঐঊছ বা স্বাস্থ্যসেবা নিরাপত্তা ব্যবস্থাপকের সাথে যোগাযোগ করা উচিত কি-না।

* Safety, Health, Environment, Quality

৪.৫ নীতিগত ক্রয়

প্রসঙ্গ

- লিন্ডে'র সরবরাহকারীরা তাঁদের সক্ষম কর্ম পরিচালনায় এক সঙ্কটপূর্ণ ভূমিকা পালন করেন এবং তাঁদের ক্রেতাগণকে পণ্য ও সেবা সরবরাহ করেন।
- লিন্ডে'র সরবরাহকারীদের নীতিগত কার্য-সম্পাদন বহিরাগত দায়বদ্ধব্যক্তি দ্বারা নিরীক্ষিত হয় এবং তা' লিন্ডে যেভাবে পরিদৃষ্ট হয়, সেটাকে প্রভাবিত করতে পারে।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে খুব সাবধানে যোগ্যতার ভিত্তিতে সরবরাহকারী বেছে নেবে।
- লিন্ডে চায় যে এর সরবরাহকারীরা আইনসঙ্গত প্রয়োজনগুলোর সাথে মানিয়ে চলবে এবং লিন্ডে'র নীতিবোধ সংহিতার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ আচরণ করবে।
- লিন্ডে প্রত্যাশা করে যে এর সরবরাহকারীরা SHEQ Policy'র লক্ষ্য অর্জনে সক্রিয়ভাবে সহযোগিতা করবে।

উদাহরণ // আপনি সচেতন হলেন যে আপনার এক সরবরাহকারীর যথাস্থানে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি নেই এবং সেখানে ঝুঁকিপূর্ণ বস্তু নির্গত হওয়ার আশংকা রয়েছে। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনি সংশিষ্ট ব্যবস্থাপকের সাথে আপনার উদ্বেগ সম্পর্কে আলোচনা করুন এবং যথাস্থানে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি চালু করতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপকের সাথে যোগাযোগ করুন।

৪.৬ বিজ্ঞাপনী

প্রসঙ্গ

- লিন্ডে'র খ্যাতি মূল্যবান।
- আমাদের প্রতি ক্রেতাদের যে চলমান আস্থা রয়েছে, তা' নিশ্চিত করবার জন্য বিপণন, বিজ্ঞাপন এবং বিক্রয় কর্মকাণ্ড অবশ্যই আমাদের অফার ও সেবাকে আইনসঙ্গতভাবে, নিরপেক্ষভাবে এবং সততার সাথে তুলে ধরবে।
- আমাদের ন্যায়সঙ্গত অধিকার যাতে ক্ষুণ্ন না হয় সেজন্য অবশ্যই লিন্ডে'র ট্রেডমার্ক সঙ্গতভাবে এবং যথাযথভাবে ব্যবহৃত হতে হবে।

পথ-নির্দেশ

- যদি কোন ক্রেতা বা সরবরাহকারী তাঁদের বিজ্ঞাপনে লিন্ডে'র নাম বা লোগো ব্যবহার করতে চান, তাহলে সেটা অবশ্যই আঞ্চলিক বা গ্রুপ পর্যায়ে যোগাযোগ বিভাগ দ্বারা অনুমোদিত হতে হবে।
- সকল আনুষ্ঠানিক বিজ্ঞাপন এবং প্রচার অবশ্যই যৌথ যোগাযোগ অথবা আঞ্চলিক যোগাযোগ ব্যবস্থাপক দ্বারা অনুমোদিত হতে হবে।
- মিথ্যা, বিভ্রান্তিজনক অথবা প্রতারণামূলক কর্ম-প্রয়োগ কড়াকড়িভাবে নিষিদ্ধ।

উদাহরণ // আপনি একটি প্রচারাভিযান সম্পর্কে সচেতন হলেন, যেটা প্রতিযোগীর পণ্যকে বিভ্রান্তিজনক মূল্যায়ন করে লিন্ডে'র পণ্য সম্পর্কে ভিত্তিহীন দাবি জানাচ্ছে। আপনার কী করা উচিত?

→ পথ-নির্দেশের জন্য যৌথ পর্যায়ে যোগাযোগ বিভাগের সাথে যোগাযোগ করুন।

লিন্ডে’র অংশীদারগণ প্রত্যাশা করেন যে আমাদের সংস্থা তাঁদের বিনিয়োগের মূল্যমানকে সর্বোচ্চে নিয়ে যাবে। সম্পদ এবং পরিসম্পদ ব্যবহারে লিন্ডে সবসময় যত্ন নেয়; লিন্ডে কার্যপদ্ধতিতে এবং সম্পাদনে এবং কিভাবে এগুলি বিবৃত হচ্ছে, এসব ব্যাপারে খোলামেলা, যথাযথ এবং স্বচ্ছ।

৫.

অংশীদারগণের সাথে লেনদেনে

৫.১ আর্থিক বিবরণ এবং যোগাযোগ

প্রসঙ্গ

- অংশীদার, অর্থ-সংক্রান্ত বিশেষক, ঋণদাতা, মহাজন এবং জনগোষ্ঠীর অন্যান্য সদস্য কোম্পানীর ার্যপদ্ধতি, কার্যসম্পাদন এবং দৃষ্টিভঙ্গী সংক্রান্তনির্ভরযোগ্য তথ্য সরবরাহের ব্যাপারে লিন্ডে'র ওপর আস্থা রাখেন।
- লিন্ডে'র বিশ্বাসযোগ্যতার তৌল হয় বিশেষ করে বইয়ের সততা, লেখ্য প্রমাণ এবং অর্থকরী প্রতিবেদন ারা।
- যথাযথ এবং পরিপূর্ণ প্রমাণ রক্ষণাবেক্ষণে ব্যর্থ তা আর্থিক অনিয়ম বা প্রতারণা হিসেবে ব্যাখ্যায়িত বে।

পথ-নির্দেশ

- কাজ করার ক্ষেত্রে আর্থিক প্রতিবেদনের যে একটি শক্ত ভিত্তিমূল রয়েছে এটা নিশ্চিত করবার জন্য লিন্ডে ার্যকর ব্যবসা নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন করবে এবং তা' বলবৎ রাখবে।
- সম্পৃক্ত লিন্ডে কর্মীগণকে ব্যবসা-তথ্য প্রতিবেদন সম্পর্কে অবশ্য নিশ্চিত করতে হবে যে – কম্প্যুটারে, াগজে বা যেকোন আঙ্গিকে হোক – এই প্রতিবেদন যথাযথ, সৎ এবং সময়োচিত।
- লিন্ডে সৎ ও যথাযথ তথ্যে অভিগমনের জন্য জনগোষ্ঠীর সব সদস্যকে সমান সুযোগ দেবে।
- ইনভেস্টমেন্ট কম্যুনিটি থেকে আসা কোন অনুসন্ধান অবশ্যই ইনভেস্টর রিলেশন্স-এ প্রেরণ করতে হবে। নভেস্টমেন্ট কম্যুনিটি অথবা পত্র-পত্রিকা থেকে আগত কোন প্রশ্নের উত্তর কর্মীগণের দেয়া উচিত নয়।

উদাহরণ // আপনার টীমের বর্ষশেষ ফলাফল বাজেটের পূর্বে। নতুন বছরের জানুয়ারির প্রারম্ভে কটি নতুন যন্ত্রাংশ ক্রয় এবং সরবরাহ করা হবে । আপনার পান্ট ব্যবস্থাপক জানতে চাইলেন এই যন্ত্রাংশের মূল্যসহ চালান এই বছরের বাজেট থেকে দেয়া যাবে কি-না। এটা কি ঠিক?

→ আপনার বাজেটের অবস্থান প্রাসঙ্গিক নয়। যেখানে পণ্য কিংবা সেবা গৃহীত বা সরবরাহ হয়নি, সেখানে এই দায় বশ্যই স্বীকৃত হবে না।

৫.২ অন্তর্বর্তী ব্যক্তির সাথে লেনদেন

প্রসঙ্গ

- অন্তর্বর্তী ব্যক্তির সাথে লেনদেন সংক্রান্ত আইন, যারা প্রাসঙ্গিক তথ্য বাজারে পৌঁছানর আগে সেটা ম্পর্কে সচেতন হয়ে নিজের কিংবা অন্য ব্যক্তির উপকারার্থে বাণিজ্য করছে, তাদের নিবৃত্ত করে।
- যখন একজন অন্তর্বর্তী ব্যক্তি বা সম্পর্কিত পার্টি মেটেরিয়াল অথবা নন-পাবলিক ইনফরমেশন (যা সংগৃহীত হয়েছে অন্তর্বর্তী ব্যক্তির কাজের মাধ্যমে, চুরি বা তছরুপের মাধ্যমে)-এর উপর ভিত্তি করে শেয়ার অথবা সিকিউরিটির বাণিজ্য করে, তখনই অন্তর্বর্তী ব্যক্তির বৈশিষ্ট্যসূচক লেনদেন শুরু হয়।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে বিশ্বব্যাপী নিরপেক্ষ এবং উন্মুক্ত সিকিউরিটীজ (ইকুইটি অথবা স্টক) মার্কেটকে সমর্থন দিতে দৃঢ়পরিকর।
- লিন্ডে কর্মীগণের জন্য অন্য যে কোন জনগোষ্ঠীর মতো, লিন্ডে স্বত্ত্বাধীন দি লিন্ডে গ্রুপ অন্তর্ভুক্ত নসমক্ষে উদ্ধৃত কোম্পানী অথবা অন্য কোম্পানীর মাধ্যমে সংগৃহীত 'অভ্যন্তরীণ তথ্য' নির্ভর যে কোন শেয়ার এবং সিকিউরিটীজ-এর লেনদেন নিষিদ্ধ।

উদাহরণ // আপনার ভাইয়ের কাছে লিন্ডে গ্রুপের কিছু শেয়ার আছে এবং আপনি জানেন য তিনি ওগুলো বিক্রীর কথা ভাবছেন। আপনি জানেন যে ঘোষিতব্য লিন্ডে গ্রুপ ত্রৈমাসিক ফলাফল খুব ভাল। আপনি তাকে বলতে চান যে, ত্রৈমাসিক ফলাফল ঘোষিত না হওয়া পর্যন্ত শেয়ারগুলো ধরে রাখার জন্য। আপনার কী করা উচিত?

→ আসন্ন ত্রৈমাসিক ফলাফল সংক্রান্তআপনার সমুদয় জ্ঞান অর্থকরী নিয়ন্ত্রকগণের কাছে গোপনীয় এবং মূল্য সংবেদনশীল তথ্য হিসেবে বিবেচিত। দি লিন্ডে গ্রুপের বাইরে কারো কাছে এ ধরনের তথ্য আপনি কখনও প্রকাশ করবেন না। আপনি যদি আপনার ভাইকে জানতে দিতে চান, তাকে বলাটা হবে অপরাধজনিত লঙ্ঘন, যেটা ব্যক্তিগতভাবে শুধু আপনারই ক্ষতি করবে না, আপনার ভাই এবং দি লিন্ডে গ্রুপেরও ক্ষতি করবে।

উদাহরণ // আপনি একটি প্রকল্পে কাজ করছেন যেটা আপনাকে আসন্ন গ্রুপ ফলাফল সম্পর্কে নুপুঙ্খ অর্থকরী তথ্যে অভিগম্যতা দিয়েছে। স্বাভাবিক নিয়মে এই তথ্যে আপনার অভিগম্যতা থাকার কথা নয়। আপনি জানেন যে বর্তমানে এমন কোন নিষেধাজ্ঞা নেই যা' আপনাকে লিন্ডে শেয়ার লেনদেন নিবৃত্ত করবে। যা হোক, এখন তথ্যে আপনার অভিগম্যতা থাকার কারণে, আপনি অস্বস্তি বোধ করছেন এবং লিন্ডে শেয়ার লেনদেন করতে পারবেন কি-না সেই মর্মে চিন্তিত। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনার উচিত আপনার আইনী বিভাগের সাথে এই বাপারে পরামর্শ করা এবং তা' না করা পর্যন্ত কোন রকম লনদেনে না যাওয়া। তথ্যে এখন আপনার যে অভিগম্যতা রয়েছে, সেটার সহজ অর্থ দাঁড়ায় যে লিন্ডে শেয়ার লেনদেন আপনার জন্য নিষিদ্ধ।

৫.৩ কোম্পানীর গোপনীয়তার সুরক্ষা

প্রসঙ্গ

- লিন্ডে'র প্রতিযোগিতামূলক ধারালো প্রান্তই হলো লিন্ডে'র বুদ্ধিভিত্তিক সম্পদ।
- লিন্ডে'র গোপনীয় তথ্য, কোম্পানীর সাফল্যের জন্য অতি প্রয়োজনীয়।
- নতুন ধারার পণ্য এবং সমাধান লিন্ডে'র একটানা ক্রমবৃদ্ধির জন্য গুরুত্বপূর্ণ।
- লিন্ডে উপস্থাপন করে মূল্যবান, অবিদিত ধারণা, কৌশল এবং অন্যান্য ব্যবসায় তথ্য অর্থাৎ বুদ্ধিভিত্তিক স্পদ যেটা লিন্ডে'র অধিকারে এবং যেটার সুরক্ষা প্রয়োজন।
- তৃতীয় পক্ষের গোপনীয় তথ্যের অআসাৎ লিন্ডে'কে এবং এটির কর্মীগণকে ঝুঁকিতে ফেলতে পারে।
- ভিন্ন ভিন্ন আইন গোপনীয় তথ্যের সুরক্ষা করে।

পথ-নির্দেশ

- কর্মীগণকে তাঁদের আয়ত্তাধীন লিন্ডে'র গোপনীয় তথ্য রক্ষা করবার জন্য অবশ্যই পর্যাপ্ত পদক্ষেপ নিতে হবে।
- লিন্ডে তাদের কাছে আছে এমন গোপনীয় তথ্য অন্য কোম্পানীর ওপর প্রয়োগ করবে না।
- লিন্ডে'র ব্যবহারের জন্য কর্মীগণের বা তৃতীয় পক্ষের সকল উদ্ভাবনকে অবশ্যই পর্যাপ্ত আইনী সংরক্ষণ দিতে বে।
- লিন্ডে'র পেটেন্ট বা বাস্তবজ্ঞান লাইসেন্স অবশ্যই আলাপ-আলোচনার মাধ্যমে হতে হবে এবং শুধুমাত্র আইনী বভাগ এবং কোম্পানী ব্যবস্থাপনার সাথে সমন্বয় সাধন করে এই লাইসেন্স ইস্যু করা যেতে পারে।
- সকল কর্মী অবশ্যই অন্যদের আয়ত্তাধীন গোপনীয় তথ্যের প্রতি সম্মান প্রদর্শন করবেন।

উদাহরণ // আপনার একজন টীম সদস্য আপনার প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠান থেকে এসে কেবল দি লিন্ডে গ্রুপ-এ যোগদান করেছেন। প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানে থাকাকালীন তিনি কিছু গোপনীয় বিপণন তথ্যের সাথে জড়িত ছিলেন, তিনি তা' আপনাকে দিতে চান। এসব তথ্য কি আপনার গ্রহণ করা উচিত?

→ না! এটা হবে নীতিবোধ সংহিতার লঙ্ঘন। আপনার টীম সদস্যের তাঁর পূর্বের নিয়োগকারীর তথ্য গোপন রাখার একটা দায়বদ্ধতা রয়েছে। তিনি যদি আপনাকে সেই তথ্য সরবরাহ করেন, তখন আপনারও দায়িত্ব হবে প্রতিযোগীর তথ্যের সুরক্ষা করা এবং তা' লিন্ডে'র উপকারার্থে ব্যবহার না করা।

উদাহরণ // আপনি একটি নতুন ব্যবসার জন্য সম্ভাব্য এক ক্রেতার কাছে একটি দরপত্র পাঠিয়েছেন। সম্ভাব্য ক্রেতা সামনা-সামনি আলাপ করবার জন্য আপনাকে আমন্ত্রণ জানালেন। সভায়, সেই ক্রেতা একই ব্যবসার জন্য আপনার নিকটতম প্রতিযোগীর দরপত্রের একটি অনুলিপি আপনার হাতে দিয়ে আপনার দরপত্রে কিছু উৎকর্ষ আনতে বললেন। আপনার কী করা উচিত?

→ সরাসরি আপনার আইনী বিভাগকে ডাকুন। এই তথ্য ব্যবহার করতে পারেন কি-না যাচাই না করে তথ্যটি ব্যবহার করা আপনার উচিত নয়। আপনার প্রতিযোগী প্রদত্ত দরপত্র, এটির শর্তাবলী সাপেক্ষে বেশ গোপনীয়ও হতে পারে। যদি প্রতিযোগীর দরপত্র গোপনীয় হয়ে থাকে, তবে তা' ব্যবহার করা আপনার জন্য বেআইনী। শর্তাবলীর উপর নির্ভর করে আপনাকে প্রতিযোগীর দরপত্র আপনার ক্রেতাকে সরাসরি ফেরত দিতে হতে পারে।

৫.৪ কোম্পানীর সম্পদ সুরক্ষা

প্রসঙ্গ

- লিন্ডে কোম্পানীর সম্পদ বাস্তব বা দুরধিগম্য যেমন অবস্থায়ই হোক না কেন, এগুলির অভিপ্রায় – ব্যবসার ক্ষ্য অর্জনে কর্মীদের সাহায্য করা।
- ক্ষতিগ্রস্ত, চুরি যাওয়া, অপব্যবহৃত বা অপচয়িত কোম্পানী সম্পদ আমাদের সবার ওপরে এবং লিন্ডে'র ক্রিয়তা ও আর্থিক কার্য-সম্পাদনের ওপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলে।

পথ-নির্দেশ

- কোম্পানী সম্পদ অবশ্যই শুধু ন্যায়সঙ্গত ব্যবসার উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হবে।
- যদি গুরুত্বপূর্ণ খরচ না বাড়ে, অন্যান্য কর্মীগণ বিক্ষিপ্তচিত্ত বা বিড়ম্বিত না হন, এবং অন্যান্য লিন্ডে ানদণ্ড অনুসৃত হয়, সেক্ষেত্রে কোম্পানী কর্মীগণ মাঝে-মধ্যে ব্যক্তিগত কারণে কোম্পানী সম্পদ যেমন ফটোকপি মেশিন বা টেলিফোন ব্যবহার করতে পারেন। স্থানীয় কর্মপন্থা স্বীকৃত লিন্ডে'র সুবিধাগুলোর কিছু ব্যবহার এক্ষেত্রে প্রভাবিত নয়।
- কর্মীগণ অবশ্যই IS (Information Service) অনুযায়ী তথ্য প্রযুক্তি সম্পদ ব্যবহার করবেন।

উদাহরণ // আমার বাড়িতে একটা সিমেন্ট মিক্সচার আছে যেটা আমার বাবাকে ধার দিতে চাই। ামি কি সিমেন্ট মিক্সচারটা আমাার বাবার কাছে পরিবহন করবার জন্য লিন্ডে গ্রুপ ট্রাক ব্যবহার করতে পারি?

→ না। লিন্ডে'র যানবাহন (এবং যানবাহনগুলোর বীমাসহ) শুধু লিন্ডে'র ব্যবসায়ে ব্যবহারের জন্যই এবং অন্য কোন কারণে ব্যবহার করা যাবে না।

লিন্ডে কোম্পানীর সম্পদ বাস্তব বা দুরধিগম্য যেমন অবস্থায়ই হোক া কেন, এগুলির অভিপ্রায় – ব্যবসার লক্ষ্য অর্জনে কর্মীদের সাহায্য করা।

লিন্ডে’র লক্ষ্য সকল কর্মীর জন্য নিরাপদ কর্মস্থান তৈরী করা এবং সকল কর্মীর মধ্যে প্রবল উৎসাহ ও আত্মতৃপ্তি গড়ে তোলা যাতে তারা নজেদের মূল্যায়িত এবং চ্যালেঞ্জ গ্রহণেচ্ছু মনে করে। লিন্ডে সব সময় যথাযথ আইনী নির্মাণ-কাঠামোর ভিতরে থেকে কর্মীগণ যাতে তাঁদের প্রতিনিধিত্ব করতে পারে সেজন্য যৌথভাবে পছন্দকৃত ট্রেড ইউনিয়ন, ওয়ার্ক কাউন্সিল এবং অন্যান্য সংঘসমূহের সাথে সরল বিশ্বাসে কাজ করে।

৬.

আমাদের কর্মীগণের সাথে আচার-আচরণে

৬.১ স্বার্থের সংঘাত

প্রসঙ্গ

- যেখানে কোম্পানীর পক্ষে পক্ষপাতহীন সিদ্ধান্ত নেয়ার ক্ষেত্রে কর্মীগণের অন্যান্য স্বার্থ তাঁদের যোগ্যতাকে বিকল করে ফেলে, তেমন পরিস্থিতি এড়িয়ে চলা বা বশে নিয়ে আসা।
- স্বার্থের সংঘাত বা পরিদৃষ্ট ব্যবসায় সিদ্ধান্তের মান এবং যে ব্যক্তি সিদ্ধান্তগুলি নিচ্ছেন তাঁর চারিত্রিক সরলতা সম্পর্কে সন্দেহের উদ্রেক।

পথ-নির্দেশ

- স্বার্থের সংঘাত বা তার উপস্থিতিও অবশ্যই সব সময় এড়িয়ে চলতে হবে।
- যেখানে সংঘাত এড়ানো যাবে না, সেখানে সাবধানতার সাথে সেগুলিকে বশে আনতে হবে।
- সকল কর্মী অবশ্যই যেকোনো স্পষ্টত প্রতীয়মান বা সত্যিকারের সংঘাত তাঁদের ব্যবস্থাপকের কাছে প্রকাশ করবেন এবং এসব সংঘাত আলাপ করবার, নথিভুক্ত করবার এবং নিয়ন্ত্রণে আনবার জন্য অবশ্যই ব্যবস্থাপকের সাথে কাজ করবেন।

উদাহরণ // আপনার দেশে দি লিন্ডে গ্রুপ-এর জন্য একটি নতুন স্থান গড়ে তোলার এক প্রকল্পের মাঝামাঝিতে আছেন। একেবারে শেষ মুহূর্তে একজন সাব-কন্ট্রাক্টর কাজ থেকে বিরত হয়ে গেলো এবং যে কাজটি তারা করছিল তা' এতই জটিল যে, এটি করবার জন্য আবার নতুন করে সাব-কন্ট্রাক্টর খুঁজে পেতে বেশ কয়েকমাস লাগতে পারে। আপনার তুতো ভাই একটি কোম্পানী চালায় যেটি এই কাজটি অবিলম্বে করে দিতে পারে। আপনি কি কাজটি করার জন্য আপনার তুতো ভাই-এর কোম্পানীটিকে নিয়োগ করতে পারেন?

→ আপনি যদি কাজটি আপনার তুতো ভাইকে করতে দিয়ে থাকেন, তাহলে মনে হতে পারে আপনার পারিবারিক যোগসূত্রের কারণেই আপনি তাকে কাজটি দিতে পক্ষপাতিত্ব করেছেন। আপনার উচিত আপনার সংশিষ্ট ব্যবস্থাপককে আপনার কাজিনের ব্যবসা সম্পর্কে জানানো এবং লিন্ডে'র নতুন সাব-কন্ট্রাক্টর নিয়োগের সিদ্ধান্ত থেকে আপনাকে সরিয়ে দেয়ার কথা বলা। এই পন্থায় আপনার তুতো ভাইকে নিয়োগ দেয়া না দেয়ার ব্যাপারে এবং স্পষ্টত প্রতীয়মান স্বার্থের দ্বন্দ্ব এড়িয়ে চলার জন্য কোম্পানী একটি পক্ষপাতহীন দৃষ্টিভঙ্গী গ্রহণ করতে পারে। .

৬.২ উৎকোচ

প্রসঙ্গ

- সততা এবং চারিত্রিক অখণ্ডতার নীতিনিয়মের বিপরীতে গিয়ে, সুবিধা অর্জন করবার বা প্রভাব বিস্তার করবার জন্য পটানোর অস্ত্র হিসেবে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোন মূল্যবান কিছু দেয়া বা নেয়াটাই উৎকোচ।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে কোন ধরনের উৎকোচ সহ্য করবে না।
- কর্মীগণের কখনোই প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উৎকোচ দেয়া বা নেয়া উচিত নয়।
- লিন্ডে'র পক্ষে কর্মরত তৃতীয় পক্ষের জন্য, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উৎকোচ প্রদান বা গ্রহণ করা নিষিদ্ধ।

উদাহরণ // লিন্ডে'র জন্য একটি সম্ভাব্য নতুন ক্রেতা-অ্যাকাউন্ট আপন নিয়ন্ত্রণ করছেন এবং ক্রেতা াপনাকে বললেন আপনার নিলাম ডাকের মূল্য আরও ১০০,০০০ ইউরো বাড়াতে। তারপর তিনি বললেন, আপনি চালান-মূল্য পাওয়া মাত্র ১,০০,০০০ ইউরো গ্র্যান্ড কেয়মেন-এর চিহ্নিত ব্যাংক-অ্যাকউন্ট-এ রাখবেন। আপনি চিন্তিত যে, আপনি যদি তা' না করেন, তাহলে ক্রেতা কাজটি আপনাকে দেবে না। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনার উচিত খুব ভদ্রভাবে ব্যাখ্যা করা যে, এ ধরনের কাজ লিন্ডে'র নীতিবোধ সংহিতা বিরোধী, কারণ এটা হবে কিকব্যাক (অর্জিত অর্থের জন্য সহায়তাকারীকে প্রদত্ত অংশ) বা উৎকোচ যা বেআইনী।

উদাহরণ // আপনি ক্রয় বিভাগে অফিস সামগ্রী কেনার দায়িত্বে রয়েছেন। কোম্পানীর যে সেল্স রিপ্রেজেন্টেটিভ-এর কাছ থেকে বেশির ভাগ আপনি ক্রয় করেন, তিনি আপনাকে ১০০ ইউএস ডলারসহ একটি খাম দিলেন এটা দেখাবার জন্য যেঁার কাছ থেকে আপনার নিয়মিত ক্রয়ের বিষয়টাকে তিনি যথেষ্ট ওজন দেন। খামটি গ্রহণ করবেন কি-না আপনি অনিশ্চিত। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনার উচিত দয়া করে খামটি প্রত্যাখ্যান করা। এটা পরিষ্কার উৎকোচ, বেআইনী এবং লিন্ডে নীতিবোধ সংহিতা বিরোধী।

.৩ উপহার এবং চিত্তবিনোদন

প্রসঙ্গ

- চিত্তবিনোদন বা উপহার দেয়া-নেয়া প্রাত্যহিক ব্যবসায়িক জীবনে সহমর্মিতা এবং ব্যবসায়িক সুনাম গড়ে তুলতে পারে।
- যদি আপনার ব্যবসায়িক সিদ্ধান্তে এবং দি লিন্ডে গ্রুপ-এর ব্যবস্থাপনায় এগুলি সঠিকভাবে নিয়ন্ত্রিত না হয়, তবে এগুলি অন্যের আস্থা এবং বিশ্বাসে ক্ষয়সাধন করতে পারে।
- দায়বদ্ধ ব্যক্তিদের কাছে এগুলি অন্যায্য মনে হতে পারে।

পথ-নির্দেশ

- একটি উপহার এবং চিত্তবিনোদন কর্মপন্থা আপনার ব্যবসায়, কর্মে এবং অঞ্চলে প্রযোজ্য হতে পারে। আপনার উচিত বিষয়টির পর্যালোচনা করা এবং আপনার কর্মপন্থার সাথে প্রাসঙ্গিকতা রেখে সঙ্গতিপূর্ণভাবে কাজ করা।

উদাহরণ // নববর্ষে চীনে আপনার এক ক্রেতাকে আপনি নামমাত্র একটি উপহার দিতে চান। রীতি চেছ একটি লাল খামে নগদ অংক দেয়া। আপনি কি তা' করতে পারেন?

→ স্বাভাবিক নিয়মে একজন সরকারি কর্মচারিকে নগদঅর্থ প্রদান বেআইনী এবং লিন্ডে গ্রুপ-এর নীতিবোধ সংহিতা বিরোধী বিবেচিত হতে পারে। সরকারি কর্মকর্তার কথা বাদ দিন, যেকোন জনকে যেকোন নগদ দেয়ার আগে আপনি অবশ্যই নিশ্চিত হওয়া উচিত যে আপনার উপহার গিফ্ট অ্যান্ড এন্টারটেইনমেন্ট পলিসি এবং আপনার ব্যবসা বা কর্মের সাথে সঙ্গতিপূর্ণ। প্রাসঙ্গিক কর্মপন্থা সতর্কতার সাথে দেখার পর আপনার যদি কোন সন্দেহ হয়, তাহলে আপনার উচিত ব্যবস্থাপকের সাথে পরামর্শ করা।

৬.৪. উপাত্ত (Data) সুরক্ষা

প্রসঙ্গ

- কর্মী, ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং তৃতীয় পক্ষের আয়ত্তাধীন ব্যক্তিগত উপাত্ত সংগ্রহে, ব্যবহারে এবং প্রচারে আইনসমূহ পথ নিয়ন্ত্রণ করে।
- এই আইনগুলো বিশেষতঃ ইইউ'তে মৌলিক অপরাধজনিত নিষেধাজ্ঞা রয়েছে।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে এটির কর্মী, ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং অন্যান্যদের ব্যক্তিগত উপাত্ত সংরক্ষণে বদ্ধপরিকর।
- আইনের প্রয়োজনে, লিন্ডে'র কার্যকর কর্ম-পরিচালনার জন্য লিন্ডে কেবল দরকারি ব্যক্তিগত উপাত্তগুলো র্জন, সংগ্রহ, প্রক্রিয়াধীন, ব্যবহার করে এবং অব্যাহত রাখে।

উদাহরণ // আপনি ব্যক্তিগত ক্রেতা তথ্যের একটি বিশাল ডাটাবেস একজন এক্সটারনাল প্রোভাইডার দ্বারা আউটসোর্সিং করার প্রক্রিয়াকে প্রায় সমাপ্ত করে এনেছেন। আপনার একজন সহকর্মী বললেন যে, এত বড় ব্যক্তিগত উপাত্ত কোম্পানীর বাইরে স্থানান্তরিত করায় উপাত্ত সংরক্ষণ উদ্বেগের কারণ হতে পারে। আপনি স্থানান্তরকরণ শেষ না হওয়া পর্যন্ত স্থগিত করতে চান না। আপনার কী করা উচিত?

→ তৃতীয় পক্ষের কাছে ব্যক্তিগত উপাত্ত স্থানান্তর সাবধানতার সাথে নিয়ন্ত্রিত হতে হবে। দি লিন্ডে গ্রুপ অবশ্যই এ ধরনের উপাত্ত স্থানান্তরে উপাত্ত সংরক্ষণ প্রবিধান এবং আইন মেনে চলবে। আপনার কাজ সমাপ্ত না হওয়া পর্যন্ত যত দীর্ঘ সময়ই এটা স্থগিত থাকুক না কেন, ক্রেতা উপাত্ত সঠিকভাবে পরিচালিত এবং ইত্যাকার স্থানান্তরে সুরক্ষিত হয়েছে, এটা নিশ্চিত করবার জন্য আপনার উচিত আইনী বিভাগের সাথে পরিস্থিতিটা যাচাই করা।

৬.৫ নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য, পরিবেশ এবং মান (ঝঐঊছ)

প্রসঙ্গ

- আমাদের দৃকশক্তি : "দি লিন্ডে গ্রুপ-এ আমরা জনগণ বা পরিবেশের ক্ষতি করতে চাই না।"
- নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য, পরিবেশ সম্পর্কে সতর্কতা এবং মান, লিন্ডে গৃহীত যেকোন ব্যবসার পূর্বাকাঙ্ক্ষিত শর্ত।
- (SHEQ)-এর জন্য আমরা সবাই ব্যক্তিগত দায়িত্ব নিই।
- ব্যবস্থাপকগণ সকল পর্যায়ে প্রত্যক্ষ নেতৃত্ব প্রদর্শন করেন।
- দি লিন্ডে গ্রুপ-এর SHEQ Policy তে কোম্পানীর নির্দেশাবলী দেয়া হয়েছে।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে নিরাপদ, নিরুদ্বেগ এবং স্বাস্থ্যসম্মত কর্মপরিবেশ তৈরী এবং ব্যবস্থা করতে বদ্ধপরিকর।
- আমাদের কর্মী, ক্রেতা, সরবরাহকারী এবং স্থানীয় সম্প্রদায়ের নিরাপত্তা, স্বাস্থ্য এবং নির্বিঘ্নতার চাইতে ধিক অগ্রাধিকার আর কিছুতে নেই।
- এসব ক্ষেত্রে সঙ্গতিপূর্ণ ভাল আচরণ এবং একাক্রম উন্নতি আমাদের কোম্পানীর মৌলিক লক্ষ্য এবং এগুলি ামাদের ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া ও বিষয়সূচির অবিচ্ছেদ্য অঙ্গ হিসেবে অনুসৃত।

উদাহরণ // আপনাকে একটা কাজ সমাধা করতে বলা হয়েছে, যেখানে আপনার ব্যক্তিগত নিরাপত্তামূলক পোশাক পরা প্রয়োজন। আপনি অন্য একটি ভবনে আপনার চবৎংড়হধষ চৎড়ঃবপঃরাব উয়ঁরঢ়সবহঃ (চচঊ) ফেলে এসেছেন, কিন্তু কাজটি খুব ছোট, যেটা সমাধা করতে চচঊ আবার নিয়ে আসার চাইতেও কম সময় লাগবে। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনার কাছে যতই অসুবিধাজনক মনে হোক না কেন, আপনাকে অবশ্যই সবসময় চচঊ পরতে হবে। ঝঐঊছ আমাদের আচরণের ১০০% সময়ের ১০০%।

৬.৬ মানবাধিকার

প্রসঙ্গ

- জাতিসংঘের জেনারেল এসেম্বলি পরিগ্রহণের মাধ্যমে ইউনিভার্সাল ডিকলারেশন অব হিউম্যান রাইট্স ঘোষণা দিয়েছে। ইন্টারন্যাশনাল বিল অব হিউম্যান রাইট্স-এর মূল নীতিনিয়ম প্রায় সব দেশই পরিগ্রহণ করেছে এবং জনগণের এবং আন্তর্জাতিক প্রত্যাশার প্রতিফলন ঘটেছে।
- বিবৃত নীতিনিয়মের মধ্যে আছে :
  - সম্মান পাওয়ার অধিকার (আর্টিকেল-১)
  - বৈষম্য এবং উৎপীড়নের ওপর নিষেধাজ্ঞা (আর্টিকেল-২)
  - একান্ততার অধিকার (আর্টিকেল-৩)
  - দাসপ্রথা বা দাসত্বের ওপর নিষেধাজ্ঞা (আর্টিকেল-৪)
  - শান্তিপূর্ণ সমাবেশ এবং সমিতির স্বাধীনতা (আর্টিকেল-২০)
  - ন্যায্য পারিতোষিকের অধিকার (আর্টিকেল-২৩)

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডে মানবাধিকারের সুরক্ষা ও প্রবর্ধন সমর্থন করে।

উদাহরণ // আপনি সচেতন হলেন যে দি লিন্ডে গ্রুপ কর্তৃক বিক্রয়ার্থে এক সরবরাহকারী সম্ভবতঃ কটি পণ্যের অন্যতম উপাদান উন্নততর করবার কাজে শিশুশ্রম ব্যবহার করছে। আপনার কী করা উচিত?

→ পরিস্থিতি সম্পর্কে সচেতন করার জন্য আপনি গ্রুপ প্রকিউরম্যান্ট-এর সাথে যোগাযোগ করুন এবং তাঁদের তদন্ত করবার অনুমতি দিন।

৬.৭ পরস্পরের মাঝে আচার-আচরণে

প্রসঙ্গ

- ৭০টিরও বেশি দেশে কর্মরত ৪৯,০০০ কর্মী নিয়ে বিশ্বব্যাপী প্রতিষ্ঠান লিন্ডে।
- লিন্ডের জনগোষ্ঠীর বহুমুখীতাই হচ্ছে লিন্ডের শক্তি।
- সব দেশে লিন্ডে ব্যবসা করছে, সেখানে আইন এবং নিয়মনীতি কর্মীগণের সাথে লিন্ডে কিভাবে আচরণ বে, তা' পরিচালনা করে।

পথ-নির্দেশ

- ন্যায্য কর্মনিয়োগের ওপর প্রতিষ্ঠিত নিরাপদ কর্মস্থানকে লালন করবার জন্য লিন্ডে বদ্ধপরিকর।
- সকল কর্মীর অধিকার এবং মর্যাদাকে লিন্ডে সম্মান দেখাবে।
- লিন্ডে বিশ্বাস করে যে, প্রত্যেক কর্মীর ন্যায্য ব্যবহার, শিষ্টাচার এবং সম্মান পাওয়ার অধিকার রয়েছে।
- লিন্ডে কোন ধরনের বেআইনী বৈষম্য, অপব্যবহার অথবা উৎপীড়ন সহ্য করবে না।

উদাহরণ // আপনি একটি পদের জন্য নতুন একজন টীম সদস্য নিতে চান, যেটার সাথে রয়েছে বেশ য়েকটি দেশ ভ্রমণ। সেরা প্রার্থীটি একজন মহিলা। আপনি জানেন যে এগুলির মধ্যে বেশ কয়েকটি দেশ মহিলা ব্যবসায়ীদের সাথে ব্যবসায়িক আলাপ পছন্দ করে না এবং এটি লিন্ডে ব্যবসায় প্রভাব ফেলতে পারে। আপনার কী করা উচিত?

→ আপনি লিঙ্গের কারণে সেরা প্রার্থীকে বাদ দিতে পারেন না। এটা প্রয়োগযোগ্য আইন এবং লিন্ডে নীতিবোধ সংহিতার লঙ্ঘন। লিন্ডে হবে উলেখিত পদের জন্য সব সময় সেরা প্রার্থীদের নিয়োগ দিতে চাইবে। .

লিন্ডে যেসব সম্প্রদায়ের মাঝে কর্ম পরিচালনা করছে, সেখানে াস্তবসম্মত গঠনমূলক এবং ইতিবাচক ভূমিকা রাখতে বদ্ধপরিকর।

৭.

সম্প্রদায় এবং জনগণের সাথে মেলামেশায়

৭.১ যৌথ দায়িত্ব

প্রসঙ্গ

- লিন্ডের যৌথ দায়িত্বের দর্শনের ভিত্তিমূল হলো কোম্পানীর দৃকশক্তি, মূল্যবোধ এবং নীতিনিয়ম : ায়িত্বশীল আচরণের প্রদর্শন; পরস্পরের প্রতি, আমাদের সম্প্রদায়ের প্রতি এবং আমাদের পরিবেশের প্রতি কর্মোদ্যোগ।
- লিন্ডে স্বচ্ছ যৌথ দায়িত্ব-কৌশল পালনে তৎপর।
- লিন্ডে প্রত্যেক রিজিওনাল বিজনেস ইউনিট এবং বিশ্বব্যাপী প্রত্যেক ব্যবসার স্থানে তার দায়বদ্ধব্যক্তিদের াথে দায়িত্বশীলতার সাথে কাজ করে।

পথ-নির্দেশ

- ক্রেতার অব্যাহত লাভের সাথে সম্পৃক্ত এবং পণ্যের উন্নয়নে লিন্ডে বদ্ধপরিকর।
- আমাদের মূল ব্যবসার সাথে সম্পৃক্ত শিক্ষা ও গবেষণা প্রকল্পসমূহকে আমরা কার্যকরভাবে সমর্থন করি।
- আমাদের দায়বদ্ধ ব্যক্তিগণের কাছে আমাদের যৌথ দায়িত্ব সম্পর্কে নিয়মিত তথ্য পাঠিয়ে আমরা ামাদের জবাবদিহিতা প্রদর্শন করি।

উদাহরণ // আপনার সাথে আকাঙ্ক্ষিত এক ক্রেতার যোগাযোগ হলো, যিনি লিন্ডে'র যৌথ ায়িত্বের রেটিং সম্পর্কে পুঙ্খানুপুঙ্খ জানতে চান। আপনার কী করা উচিত?

→ যৌথ দায়িত্ব গ্রুপ বিভাগ-এর সাথে যোগাযোগ করুন।

৭.২ রাজনৈতিক কর্মকাণ্ড

প্রসঙ্গ

- কোম্পানী কর্তৃক রাজনৈতিক পার্টি এবং প্রার্থীকে চাঁদা দেয়ার ওপর বহু দেশের আইনে রয়েছে ঠিন নিয়ন্ত্রণ।
- লঙ্ঘনকারী জরিমানা, কারাদণ্ডসহ গুরুতর শাস্তির সম্মুখীন হতে পারেন।

পথ-নির্দেশ

- লিন্ডের পক্ষে সঙ্গত পর্যায়ের ব্যবস্থাপনার ক্ষমতাধীন লিখিত কিছু না পাওয়া পর্যন্ত লিন্ডে কর্মীগণ কানো প্রার্থী, দাপ্তরিক কর্তা বা রাজনৈতিক পার্টিকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোন চাঁদা দিতে পারবেন না।

উদাহরণ // স্থানীয় এক রাজনীতিক দ্বারা আপনি একটি চাঁদা-সংগ্রহের নৈশভোজে আমন্ত্রিত য়েছেন। আপনার টকেটের বিপরীতে আপনাকে একটা উলেখযোগ্য অংক দিতে হবে। আপনার কী করা উচিত?

→ নৈশভোজে আপনার উপস্থিতি, স্থানীয় রাজনীতিককে দি লিন্ডে গ্রুপ সমর্থন দিচ্ছে এভাবে প্রতিভাত হতে পারে। এরকম আমন্ত্রণ গ্রহণে আপনাকে অবশ্যই সাবধান হতে হবে এবং অংক পরিশোধের আগে অবশ্যই আপনার ব্যবস্থাপকের সাথে পরামর্শ করতে হবে।

কর্তৃক প্রকাশিত এবং
যোগাযোগের বিবরণ

Linde AG
Klosterhofstrasse 1
80331 Munich
Germany
Phone +49.89.35757-01
Fax +49.89.35757-1075
www.linde.com